



ПРАВИЛА
пользования многоцветными бесконтактными картами (БСК)
на территории Горнолыжного курорта
«Горнолыжный клуб Л. Тягачёва»

1. Настоящие правила пользования многоцветными бесконтактными картами (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся для доступа к услугам пользования канатных дорог и иным услугам на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» (при наличии технической возможности) многоцветными бесконтактными картами.

2. В связи с технологическими особенностями оказания услуг на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва», а также в целях удобства прохода клиентов через уличные турникеты доступа к подъемникам (услугам) оформление услуг пользования подъемниками и иных услуг (при наличии технической возможности) по желанию клиента может производиться на многоцветные пластиковые бесконтактные карты.

2.1. Настоящие правила пользования многоцветными бесконтактными картами устанавливаются администрацией горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва».

3. Многоцветная бесконтактная пластиковая карта (далее – бесконтактная карта, БСК или ски-пасс) предназначена для многократного всесезонного использования для прохода посетителей через автоматические турникеты доступа на горнолыжные подъемники и для доступа к иным объектам оказания услуг (при наличии технической возможности), в дни и часы работы горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва». На бесконтактной карте с помощью программного комплекса организации-исполнителя услуг фиксируется (заряжается) необходимое клиенту количество проходов через турникеты или количество времени пользования услугами.

4. Использование БСК отмечается автоматически считывателем при каждом проходе клиента через автоматические турникеты доступа к услугам горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва».

-Интервал времени повторного прохода посетителя через турникеты доступа по одной и той же БСК устанавливается в соответствии с условиями тарифных планов.

4.2. В исключительных случаях, при выходе из строя БСК, турникетов или иных неполадках оборудования и (или) программного обеспечения, по решению администрации горнолыжного курорта или организации исполнителя –услуг проход через турникеты может осуществляться в ручном или ином режиме пропуска клиента, т.е. без использования бесконтактной карты.

5. О технической возможности использования на горнолыжном курорте «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» бесконтактных карт приобретенных в предыдущих сезонах работы горнолыжного курорта, необходимо предварительно уточнять на кассе при оплате услуг.

5.1. В случае отсутствия у посетителя исправной БСК, подходящей по своим техническим параметрам для проходов через автоматические турникеты доступа, посетитель может по своему желанию приобрести БСК в свою собственность в кассе организации-исполнителя услуг на территории горнолыжного курорта «Клуб Л. Тягачёва».

5.2. Стоимость многоцветной бесконтактной карты, приобретаемой на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва», устанавливается в соответствии с прейскурантами цен организации-исполнителя услуг. Оплаченная бесконтактная карта **является собственностью организации и подлежит возврату.** Посетителям следует сохранять чек об оплате бесконтактной карты до окончания пользования услугами на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва».

6. Администрация горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» не несет ответственности за сохранность бесконтактных карт посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил.

7. Посетители до начала пользования бесконтактной картой обязаны самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на стендах горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачева» и (или) на сайте горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» в сети Интернет - www.shukolovo.ru.

7.1. Оплата клиентом стоимости бесконтактной карты в кассу и/или фактическое использование БСК при проходе через турникеты горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при пользовании услугами на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» юридическим лицам, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для пользователей услуг по сезонным и иным абонементам, если иное не будет указано в правилах пользования абонементом, отдельных договорах на оказание услуг.

9. Администрация горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» в связи с технологическими

изменениями вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования многоразовыми бесконтактными картами. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.shukolovo.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

9.1. Администрация горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» вправе заблокировать действие БСК в случае нарушения ее владельцем (фактическим пользователем) требований настоящих Правил, Правил поведения на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва», правил оказания отдельных видов услуг на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» до устранения причины блокировки.

10. Посетители при пользовании БСК вправе:

- обращаться к администрации горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» (обслуживающему персоналу курорта) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам использования БСК в соответствии с настоящими Правилами.

10.1. Проверку БСК на предмет их работоспособности можно произвести в кассах горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» или непосредственно при проходе через турникеты доступа.

11. При использовании БСК посетителям запрещается:

- подвергать порче или загрязнению бесконтактные карты, хранить и/или оставлять карту рядом с источниками электромагнитного излучения;
- перепрограммировать бесконтактные карты с целью неоплаченного доступа к услугам на территории горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва»;
- использовать бесконтактные карты не по их прямому назначению;
- изгибать БСК более чем на 20°, стирать в моющих средствах, контактировать с органическими растворителями, нагревать выше 85° и совершать другие действия, приводящие к механическим или химическим повреждениям карты.

12. При утере, физической поломке бесконтактной карты или технической невозможности использования бесконтактной карты (несрабатывание карты) клиент должен незамедлительно сообщить об этом администрации горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» с указанием вида приобретенных услуг и с предъявлением сломанной карты.

12.1. В случае утери, физической поломки бесконтактной карты, в том числе в результате противоправных действий третьих лиц, бесконтактная карта не подлежит бесплатной замене на новую карту, при этом клиент вправе оплатить стоимость новой бесконтактной карты в кассу организации-исполнителя услуг.

12.2. При наличии на сломанной бесконтактной карте неиспользованных оплаченных услуг и при предъявлении клиентом кассового чека об оплате данных услуг, администрация организации-исполнителя услуг вправе произвести перезарядку неиспользованного объема услуг на новую бесконтактную карту клиента, если имеется техническая возможность установить объем неиспользованных услуг по испорченной бесконтактной карте клиента.

13. В случае сомнений в правомерности использования лицом бесконтактной карты, администрация горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» вправе приостановить (заблокировать) предоставление услуг, заряженных на БСК, до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления услуг (предъявления лицом, фактически пользующимся БСК документов и иных доказательств, подтверждающих оплату услуг или иное подтверждение правомерности пользования БСК).

14. Услуги, заряженные на БСК в одном зимнем сезоне работы горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва», на другой зимний сезон работы горнолыжного курорта «Горнолыжный клуб Л. Тягачёва» не переносятся.

15. Утерянные карты восстановлению не подлежат. Замена карты производится только в случае ее поломки, только при наличии кассового чека и номера карты.

16. Клиент, оплативший услуги пользования подъемниками и в последствии отказавшийся от их получения, независимо от причины и периода пользования ими, лишается права на возврат уплаченных денежных средств.